Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

**УТВЕРЖДАЮ**

**Зам. директора КМПО**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Ф. Гасанов**

**«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**

**ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ**

**Тема: Разработка программного модуля автоматизации процесса взаимодействия сотрудников в транспортной компании (по материалам ООО М-ТРАНС)**

**Специальность 09.02.07 «Информационные системы программирование»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Выполнил студентка группы 44ИС-21** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **П.В. Батукова** |
| **Руководитель** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Л.А. Хамрилова** |
| **Старший консультант** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **О.А. Калашникова** |
| **Консультант по технико-экономическому обоснованию работы** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **М.М. Трифонова** |
| **Нормоконтролер** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Л.А. Хамрилова** |

**Москва 2025**

ВВЕДЕНИЕ

В условиях стремительного развития цифровых технологий и возрастающей конкуренции на рынке транспортных услуг компании сталкиваются с необходимостью оптимизации внутренних процессов, таких как взаимодействие между сотрудниками, включая менеджеров, диспетчеров и водителей. Автоматизация рутинных операций, связанных с коммуникацией, планированием задач и управлением ресурсами, позволяет сократить временные затраты, минимизировать ошибки и повысить прозрачность процессов, что особенно актуально для транспортных компаний, таких как ООО «М-ТРАНС».

Темой данного дипломного проекта является разработка программного модуля автоматизации взаимодействия сотрудников в транспортной компании. Цель проекта — создание клиент-серверного приложения, предназначенного для постановки задач, передачи маршрутов, контроля выполнения заказов и формирования отчетности.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

* провести анализ предметной области и существующих решений;
* определить требования к программному модулю;
* разработать архитектуру системы и модель бизнес-данных;
* реализовать функционал модуля;
* разработать клиентскую часть и интегрировать её с серверной частью;
* провести тестирование и отладку программного компонента;
* оценить экономическую эффективность программного модуля.

Объектом исследования выступает деятельность ООО «М-ТРАНС», а именно процессы взаимодействия между сотрудниками при организации транспортных перевозок. Предметом исследования является разработка программного модуля, направленного на автоматизацию этих процессов с целью повышения эффективности коммуникации и управления задачами.

В первой главе проекта будет проведен анализ бизнес-процессов компании ООО «М-ТРАНС», а также рассмотрены существующие ИТ-инфраструктуры и разработаны требования к программному обеспечению. Во второй главе будет представлено эскизное и техническое проектирование системы, включая выбор архитектуры, инструментальных средств и языков программирования, а также проектирование базы данных и интерфейсов. В третьей главе будет проведено экономическое обоснование проекта.

Актуальность темы обусловлена необходимостью внедрения современных информационных технологий в процессы управления персоналом, особенно для транспортных компаний с распределенной структурой. Разрабатываемое приложение создает основу для дальнейшего масштабирования и интеграции с другими системами, что делает его универсальным решением для компаний со схожими бизнес-процессами.

Таким образом, разрабатываемое приложение позволит существенно упростить процессы взаимодействия между сотрудниками, повысить эффективность работы компании и создать основу для дальнейшего развития и интеграции с другими системами.